



**MUNICÍPIO DE IVOTI**  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Ofício. Gab nº 297/2023

Ivoti, 27 de novembro de 2023.

**A Senhora Marli Heinle Gehm**  
**Presidente da Câmara de Vereadores de Ivoti/RS**

Prezada Senhora:

Ao cumprimentá-la cordialmente, em resposta ao OF/CVI N° 318/2023 da vereadora Marli Heinle Gehm, informamos que dois servidores já foram indicados ao IGP para treinamento e posterior exercícios de suas funções no Setor de Documentos. Estas indicações estão aguardando a aprovação do IGP.

Acerca da sistemática de atendimento no setor, estamos acompanhando e avaliando periodicamente a demanda para definição da estratégia. A opção por agendamento considera a oferta de melhores condições de atendimento ao cidadão, uma vez que não precisa se deslocar de sua moradia para retirada de fichas, gerando transtorno, tempo de espera em fila e atendimento. Esta sistemática já funciona assim na saúde para marcação de consultas e resolveu problemas crônicos históricos.

Sem mais para o momento, reiteramos votos de estima e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

**Martin Cesar Kalkmann**  
**Prefeito Municipal**