



# ÁGUA DE IVOTI

O MAIOR BEM DA VIDA É NOSSO

**Ofício nº 20/2026 em resposta ao Ofício nº 87/2026, de 18 de março 2026**

**Assunto:** melhorias no atendimento ao público e falta de água no Jardim Buhler

A Sra. Marli Heinle Gehm

Presidente do Poder Legislativo

Vossa senhoria,

Em atenção ao Ofício encaminhado pelo Vereador Marcio Guth, a Autarquia passa a informar, primeiramente, que as recepcionistas da entidade atendem com respeito e educação a todos os usuários que comparecem ou contatam a Autarquia, incluindo usuários que, por vezes, chegam mais irritados e estressados. Se houver alguma situação pontual de problemas no atendimento, solicita-se que, por gentileza, seja indicado o nome do usuário para que se possa verificar internamente a conduta adotada pelas atendedoras.

Outrossim, o usuário, em casos de suspeita de vazamento ou outros problemas, poderá abrir solicitação na sede da Autarquia, as situações são verificadas caso a caso pela equipe técnica. Nos casos em que se entende necessário, o técnico comparece até a respectiva residência e verifica a situação, mas a visita passa por uma análise casuística, não ocorrendo em todo e qualquer caso.

Sobre a falta de água no Jardim Buhler no dia 16/03/2026, esclarece-se que foi gerada por intervenções hidráulicas necessárias na região. Contudo, o abastecimento na região já foi regularizado.

Esta Autarquia e este Diretor Interino ficam à disposição do Poder Legislativo Municipal para demais questionamentos e sugestões.

Atenciosamente,

Ivoti/RS, 24 de março de 2026.

Adriano Graeff

Diretor-Geral