



**PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE IVOTI**  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

**RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES**  
**OUVIDORIA – ANO 2023**

O presente relatório apresenta as ações desenvolvidas pela OUVIDORIA da Câmara Municipal de Ivoti até 31 de dezembro de 2023.

Tenho a declarar que durante todo o ano de 2023 houveram 07 manifestações, de reclamação, analisado o teor, foi encaminhado ao Executivo.

As publicações são feitas no Site da Câmara: [www.camaraivoti.rs.gov.br](http://www.camaraivoti.rs.gov.br) prezando pela “transparência”, onde também consta a CARTA DE SERVIÇOS contendo a regularização, serviços, ações e demais informações do Poder Legislativo, atualizado anualmente.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Ivoti é o Órgão responsável por receber sugestões, elogios, solicitações de providências, reclamações e denúncias referente à Câmara. Além de receber as manifestações, analisa-las e encaminha-las para tratamento e apuração dos fatos, se for o caso, a Ouvidoria identifica situações irregulares, sugere melhorias e solicita providências, auxiliando na busca de soluções para os problemas existentes no âmbito do Poder Legislativo.

Sendo assim, finalizo e assino o presente relatório.

Ivoti, 03 de janeiro de 2024.

Ester Dolores Müller Krüger  
Secretária do Legislativo